

**Министерство общего и профессионального образования Ростовской области информирует участников ЕГЭ о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственной (итоговой) аттестации в форме единого государственного экзамена на территории Ростовской области**

В целях обеспечения объективности оценивания экзаменационных работ и разрешения спорных вопросов, возникающих при проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) на территории Ростовской области, создана **областная конфликтная комиссия**, которая осуществляет свою деятельность по адресу:

**г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина,1, государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования».**

**Апелляция** – это письменное заявление участника ЕГЭ:

- о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ;
- о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ по соответствующему общеобразовательному предмету.

**Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ в ППЭ** подается участником ЕГЭ в день экзамена до выхода из пункта проведения экзамена (далее – ППЭ).

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ** подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ЕГЭ по соответствующему общеобразовательному предмету:

- выпускниками текущего года – в образовательном учреждении, в котором они были допущены в установленном порядке к государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ;
- другими участниками ЕГЭ – в месте регистрации заявления участника ЕГЭ на сдачу ЕГЭ.

**Не принимаются от участников ЕГЭ апелляции:**

- по содержанию и структуре контрольно-измерительных материалов по общеобразовательным предметам;
- в связи с нарушением самим участником ЕГЭ установленных требований к выполнению экзаменационной работы и (или) нарушении участников ЕГЭ установленного Порядка проведения ЕГЭ.

## **Порядок подачи апелляций**

### **Действия участника ЕГЭ при подаче апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ в ППЭ**

Для подачи апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ участнику ЕГЭ необходимо обратиться к ответственному организатору в аудитории или руководителю ППЭ, которые обязаны предоставить участнику экзамена форму заявления на апелляцию о нарушении установленного порядка проведения экзамена (форма ППЭ-02).

Участник ЕГЭ должен заполнить данную форму в двух экземплярах и лично передать заявление уполномоченному представителю государственной экзаменационной комиссии Ростовской области (далее – уполномоченный представитель ГЭК) в ППЭ, который обязан принять и удостоверить их своей подписью.

Один экземпляр апелляции остаётся у участника ЕГЭ, другой остаётся у уполномоченного представителя ГЭК, который после проведения расследования в день проведения экзамена передаёт заявление на апелляцию, а также заключение комиссии о результатах проверки в областную конфликтную комиссию.

**Результаты рассмотрения апелляции можно узнать не позднее чем через три календарных дня после её подачи:**

- выпускникам текущего года – в образовательном учреждении, в котором они были допущены в установленном порядке к государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ;
- другим участникам ЕГЭ – в муниципальном органе, осуществляющем управление в сфере образования.

### **Сроки рассмотрения апелляции**

**Областная конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ не более двух рабочих дней и выносит одно из решений:**

- об отклонении апелляции (в случае если областная конфликтная комиссия признала факты, изложенные участником ЕГЭ в апелляции, несущественными или не имеющими место);
- об удовлетворении апелляции (в случае, если факты, изложенные участником ЕГЭ в апелляции, могли оказать существенное влияние на результаты ЕГЭ).

В случае удовлетворения апелляции, результат ЕГЭ аннулируется, и участнику ЕГЭ предоставляется возможность сдать ЕГЭ по данному

предмету в другой (резервный) день, предусмотренный единым расписанием проведения ЕГЭ, утвержденным в установленном порядке.

Участнику ЕГЭ назначается дата и место повторной сдачи ЕГЭ по соответствующему общеобразовательному предмету

### **Действия участника ЕГЭ при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ**

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ подается участником ЕГЭ в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов экзамена по соответствующему общеобразовательному предмету и ознакомления с ними участника ЕГЭ.**

Для подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ участнику ЕГЭ необходимо обратиться в образовательное учреждение (для выпускника текущего года) или по месту регистрации на ЕГЭ (для иных участников ЕГЭ).

Руководитель образовательного учреждения (далее – руководитель ОУ), в котором выпускник был допущен в установленном порядке к государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ, специалист муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования (далее – специалист МОУО), зарегистрировавший заявления иных участников ЕГЭ, **обязаны предоставить форму заявления на апелляцию о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ (форма 1-АП) в двух экземплярах.**

Участник ЕГЭ должен заполнить данную форму в двух экземплярах и лично передать заявление руководителю ОУ и (или) специалисту МОУО, которые оба экземпляра заявления удостоверяют своей подписью.

Один экземпляр формы остается у участника экзамена, второй экземпляр – у руководителя ОУ и (или) специалиста МОУО.

Руководитель ОУ, специалист МОУО, принявшие заявление на апелляцию, должны незамедлительно передать ее в областную конфликтную комиссию, получить информацию о дате и времени рассмотрения апелляции и известить об этом участника ЕГЭ, подавшего заявление на апелляцию.

Участнику ЕГЭ, подавшему апелляцию, предоставляется возможность убедиться в том, что его экзаменационная работа проверена и оценена в соответствии с установленными требованиями.

Для этого участник ЕГЭ прибывает в областную конфликтную комиссию (при возможности) на процедуру рассмотрения апелляции, имея при себе паспорт и пропуск на ЕГЭ, на котором должна стоять печать «Бланки ЕГЭ сданы» или штамп ППЭ.

Участник ЕГЭ, в случае прибытия в областную конфликтную комиссию, участвует в рассмотрении апелляции, подтвердив в протоколе, что во время апелляции ему были предъявлены его копии бланков ответов и правильность распознавания ответов.

При рассмотрении апелляции вместо участника ЕГЭ или вместе с ним могут присутствовать его родители (законные представители), которые должны иметь при себе паспорта.

Законные представители (опекуны, усыновители, попечители, а также лица, осуществляющие патронаж совершеннолетнего дееспособного лица, который по состоянию здоровья не может осуществлять свои права) должны иметь при себе другие документы, подтверждающие их полномочия.

**В случае если участник ЕГЭ или его родитель (законный представитель) по тем или иным причинам не явились на апелляцию, её рассмотрение проходит без их участия и подтверждается членами областной конфликтной комиссии.**

Экзаменационная работа перепроверяется полностью, а не отдельная часть. Черновики, использованные участником ЕГЭ на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

Участник ЕГЭ, подавший апелляцию, в случае прибытия в областную конфликтную комиссию для рассмотрения апелляции, должен подписать протокол рассмотрения апелляции.

### **Результаты рассмотрения апелляции:**

**Областная конфликтная комиссия рассматривает апелляцию несогласия с выставленными баллами по ЕГЭ не более четырех рабочих дней с момента ее подачи участником ЕГЭ и принимает одно из решений:**

- об отклонении апелляции (в связи с отсутствием технических ошибок при обработке бланков ЕГЭ и правильности в оценивании экзаменационной работы на задания с развернутым ответом);

- об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.

**По результатам рассмотрения апелляции и удовлетворения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.**