

"Горячая линия" ГИА

По вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации работает федеральный телефон доверия, а также «горячие линии» в регионе и муниципалитетах

По телефонам «горячей линии» можно получить ответы на вопросы, связанные с проведением ЕГЭ: об экзаменационных процедурах, организационных требованиях, а также по телефону можно сообщить о нарушениях правил проведения экзамена.

Федеральная служба по надзору в сфере образования организовала работу телефона доверия ЕГЭ. Напомним, она создана для сообщений о нарушениях правил и процедуры сдачи единого государственного экзамена, в том числе, о незаконных предложениях купить контрольные измерительные материалы, попытках мошенничества во время экзаменов, злоупотреблениях со стороны организаторов ЕГЭ. Обо всех нарушениях можно рассказать по номеру телефона доверия: +7 (495) 104-68-38.

Помимо телефона доверия ЕГЭ продолжает свою работу и телефон «горячей линии», по которому специалисты Рособрнадзора готовы ответить на вопросы, связанные с проведением ЕГЭ: экзаменационных процедурах, оформлением ответов, организационных требованиях и др. Обращаться с вопросами участники ЕГЭ и их родители могут по телефону +7 (495) 984-89-19. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы также можно найти [на портале ЕГЭ в разделе «Вопрос-ответ»](#).

ЕГЭ ("Горячая линия" по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации)

+7 (863) 269-57-42

Телефон доверия ЕГЭ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)

+7 (495) 104-68-38

Телефон для справок Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)

+7 (495) 984-89-19

Телефоны «горячей линии» в Ростовской области и Неклиновском районе

Наименование организаций	Номера телефонов «горячей линии»	Режим работы телефонов «горячей линии» (время)	Адреса сайтов, информирующих по вопросам проведения ГИА
Министерство общего и профессионального	8(863) 269-57-42	понедельник – четверг 9.00 – 18.00,	https://minobr.donland.ru

образования Ростовской области		пятница 9.00 – 17.00, перерыв: 13.00 – 14.00	
Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования»	8(863) 210-50-07	понедельник - четверг 11.00 - 17.00, пятница 11.00 - 16.00, перерыв: 13.00 - 13.45	https://rcoi61.ru
Управление образования Администрации Неклиновского района	8(86347) 2-14-61	понедельник- пятница с 10:00-16:00, перерыв с 13:00-14:00	http://neklruo.ucoz.ru/index/o-313

В целях обеспечения устойчивого эмоционального-психологического состояния выпускников и их родителей (законных представителей) при подготовке и проведении ГИА, на официальных сайтах созданы условия, способствующие эмоциональной стабильности выпускников:

- <https://obrnadzor.gov.ru/> -официальный сайт Рособрнадзора;

- <http://fipi.ru/> - официальный сайт ФГБНУ «Федерального института педагогических измерений»;

- <https://www.rustest.ru/> - официальный сайт ФГБУ «Федерального центра тестирования».

На официальной странице Рособрнадзора в разделе «Навигатор ГИА» <https://obrnadzor.gov.ru/navigator-gia/> опубликованы ссылки на полезные ресурсы, размещена актуальная информация о порядке прохождения экзаменов, а также материалы для подготовки к экзаменам.

На вышеуказанных ресурсах выпускники и родители (законные представители) могут ознакомиться со всеми необходимыми информационно-разъяснительными мероприятиями по вопросам проведения экзаменов, в том числе об особенностях контрольных измерительных материалов ГИА 2024 года, возможности использования результатов экзаменов и выбора дальнейшей образовательной траектории.

Так же на сайтах размещены телефоны «горячей линии» по вопросам ГИА и телефон доверия, методические рекомендации выпускникам для самостоятельной подготовки к экзаменам и консультации разработчиков КИМ по всем учебным предметам.